

お客様のお声をお聞かせください

・御名前

令和 7 年 5 月 25 日

この度は弊社に工事をご依頼いただきまして、誠にありがとうございました。

お客様のご意見をお聞かせいただき今後の活動に反映したいと考えています。良かったこと・嬉しかったこと等どのような些細な事でも書いていただくと助かります。

お手数をお掛け致しますが、ご協力の程よろしくお願い致します。（具体的に書いていただけたら幸いです。）

・工事の進行や職人の対応等について、ご感想をお聞かせください。

【例：工事の進行を毎日報告してくれて良かった、職人がきちんと対応してくれたetc…】

- ・こまめに連絡を入れてくれたし、職人さん達も、この間に作業を進めていたたけたので良かったです。
- ・サイディング、クランク箇所も、対応していただけたので、助かりました。

・工事を終えて良かった点をお聞かせください。

【例：色合いに満足した、要望通りの仕上がりだったetc…】

- ・きれいに仕上げていただけたので、満足しています。

・弊社を選んでいただけた決め手等ございましたらお聞かせください。

【例：見積書の工事内容が明確だった、担当が親しみやすかったetc…】

- ・吾妻さんの第一印象が、とても良い感じが伝わってきたので、決めさせていただきました。
- ・質問事項にも、迅速に、対応していただけたので、安心してまかせ事ができました。

・その他ご意見、ご感想、不明点、改善点、担当者一言などございましたらご記入お願い致します。

【あったらいいなと思うサービスetc…】

- ・今回、とても満足した仕上がりにしていただけたと思います。
- ・うちの会社内にも紹介（機会があればですけど）したいと考えています。
- ・1点だけ、ご意見として、書きせていただくとしたらですけど、工事途中で

何回かご質問させていたたいてしまったように、色かはみ出したりしていた
ご協力ありがとうございました。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

場合には、後ほど、修正が入る旨、事前にご説明 株式会社AZUPEN

いただけると、安心できるのかと、感じました。

⑥ 上から目線で申し訳ございません。

※ 本日、塗装入りましたが、はみ出している箇所等は、最終的に修正が入りますなど、
もしかしたらご説明していただけていたか？